

# Hyvinvointialue Oy

Siltaava ratkaisu hyvinvointialuiden varhaisiin vuosiin

Sari Raassina , Johtaja – Sote-yksikkö

# Yhtiöratkaisu mahdollistaa siirtymävaiheeseen katkeamattomat palvelut

**Yhteinen prosessi kohti vakiintunutta ratkaisua tehdään paremmalla ajalla**

## **Siirtymävaiheen hyvinvointialueyhtiö:**

- Palvelee hyvinvointialueita kokonaisuutena, niiden keskinäistä yhteistyötä vahvistaen sekä rakentaen kuntien ja hyvinvointialueiden sekä muiden sidosryhmien välistä yhteistyötä
  - Asiakasryhmiä hyvinvointialueilla ovat hyvinvointialuejohtajat ml. konsernihallinto, poliittinen johto, toimialajohto sekä asiantuntijat.
- Vastaa rooleissaan hyvinvointialueiden kriittisiin palvelutarpeisiin
  - Palvelurakenteiden ja lainsäädännön asiantuntija
  - Operatiivisen työn tukija
  - Yhteistyön mahdollistaja
  - Toiminnan ja yhdyspintojen kehittäjä
  - Tiedon hyödyntäjä, jalostaja ja analyttikko.
- Verkostotyö hyvinvointialueiden toiminnan eri tasoilla on moottori vaikuttavalle palvelulle. Uusia verkostoja perustetaan ja nykyisiä kehitetään. Asiakastarpeita tunnistetaan verkostoissa ja nouseviin tarpeisiin vastataan notkeasti.
- Asiantuntijoilla on syvää ja monipuolista osaamista. Yhteistyö palveluyhtiön ja Kuntaliiton eri asiantuntija-alojen kesken lisää palveluiden vaikuttavuutta. Olemassa olevien toimintamallien ja prosessien hyödyntäminen lisää tehokkuutta ja synergiahyötyjä.

# Vastaamme hyvinvointialueiden nouseviin tarpeisiin notkeasti

- Yhtiö palvelee hyvinvointialueita kokonaisuutena, niiden keskinäistä yhteistyötä vahvistaen sekä rakentaen kuntien ja hyvinvointialueiden sekä muiden sidosryhmien välistä yhteistyötä. Viime kädessä tavoitteena on loppuasiakkaan hyöty ja saumattomat palvelut.
- Palveluyhtiö pyrkii helpottamaan hyvinvointialueiden arkea ja keskittymistä perustehtävään. Hyvinvointialueilla on moninaisia tarpeita. Lähtökohtana yhtiön toiminnalle on tarpeiden ketterä tunnistaminen muuttuvassa tilanteessa sekä niihin vastaaminen.
- Osaan tarpeista, esimerkiksi käytännön työn tukeen, yhtiö pystyy vastaamaan heti toiminnan käynnistyessä neuvontapalveluilla. Kuitenkin myös yhteistä kehittämistä tarvitaan vaikuttavien palveluiden tuottamiseksi.

# Palveluyhtiö tukee hyvinvointialueita useissa rooleissa\*

## **Palvelurakenteiden ja lainsäädännön asiantuntija**

*Alueiden oman, yhteisen edunvalvonnan tuki ja vaikuttamistyö lainsäädäntötyön koko elinkaaren aikana.*

## **Operatiivisen työn tukija**

*Neuvonta arjen tilanteissa ja lainsäädännön soveltamisessa.*

## **Yhteistyön mahdollistaja**

*Alueiden keskinäisen yhteistyön ja vertaistuen alusta ja fasilitoija.*

## **Toiminnan ja yhdyspintojen kehittäjä**

*Jaettujen haasteiden ratkominen yhdessä.*

## **Tiedon hyödyntäjä, jalostaja ja analyttikko**

*Tietoa alueista ja alueille.*

*\*Myöhemmin yhtiö voi toimia tarpeiden mukaan entistä monipuolisemmin eri rooleissa, esim. hyvinvointialueiden johtamisen sparraajana laajentaen toimintaa Kuntaliitto-konsernin FCG-yhteistyön puitteissa tai muiden mahdollisten kumppanien kanssa.*

# Palveluyhtiön asiantuntijoiden edunvalvontaosaaminen on syvää ja monipuolista

- Asiantuntijat voivat paneutua täysiaikaisesti lainsäädännön seurantaan, jolloin lainsäädännön valmistelussa voidaan vaikuttaa siihen, mihin kulloinkin on otollisin aika vaikuttaa.
- Asiantuntijoilla on:
  - Kyky muodostaa kokonaisnäkemys eri toimijoiden (mm. STM, SM, VM, OKM, AVI, Valvira, TEM, LVM, THL, KELA) toimien vaikutuksista hyvinvointialueisiin
  - Vahva ymmärrys lainsäädännön sisällöstä, systematiikasta sekä sektori- ja arkityön tuntemusta
  - Hyvä käsitys lainsäädännön muutostarpeista ja -mahdollisuuksista, kyky tarkastella kansallisesti ja peilata historiatietoon
  - Ymmärrys lakiesityksen vaikutuksista käytännön työhön ja järjestäjän kuluihin.
- Lisäksi edunvalvonnan tarpeisiin voidaan tuottaa ajankohtaista tietoa tarkentamaan tilannekuvaa.

# Yhtiö on mukana lainsäädäntötyön koko elinkaareessa

- Yhtiöllä on asiantuntemusta seurata ja arvioida lainsäädäntötyötä, tehdä vaikuttamistyötä (työryhmät, lausuntotyö ja muu vaikuttaminen) ja tukea lakien soveltamista (lainsäädännön voimaantulon ja toimeenpanon tuki).
- Ns. substanssilainsäädäntöön kohdistuvan edunvalvonnan merkitys
  - Turvataan, että lainsäädäntö tukee järjestämistehtävän toteuttamista (alueiden itsehallinto, riittävä rahoitus, ei-toivotun norminannon estäminen ja kehittämistarpeet)
  - Varmistetaan lakien soveltamiskelpoisuus ja käytännön työssä havaittujen kehittämistarpeiden nostaminen esiin lainsäädännön tulevassa muutostyössä
- Yhtiöllä ja Kuntaliitolla on yhteistyömahdollisuuksia hyvinvointialueiden ja kuntien yhteisten edunvalvontaintressien ajamiseksi yhteisen julkisen hallinnon osana.

# Neuvontapalvelut tukevat käytännön työtä

- Edunvalvontatyö vahvistaa myös hyvinvointialueille tarjottavaa neuvontapalvelua ja hyvinvointialueiden yhtenäistä tapaa lakien soveltamiseen
  - **Yleistä neuvontaa on tarjolla eri kanavissa:** verkkopalvelut, verkkolähetykset ja oppaat
  - **Hyvinvointialueiden henkilökohtaisessa neuvontapalvelussa** yhtiön asiantuntijat vastaavat hyvinvointialueiden toimijoiden esittämiin neuvontapyyntöihin
  - **Asiantuntijakonsultaatio** on erikseen tilattava vaativa lainopillinen lausunto tai neuvottelu- ja kuulemistehtävä.
- Yhtiö järjestää **tapahtumia** itsenäisesti ja yhdessä FCG:n kanssa, **koulutustilaisuuksista** vastaa FCG.

# Asiakkuuksia ylläpidetään verkostoissa

## Asiakasryhmät

- Palveluyhtiön keskeisiä asiakasryhmiä hyvinvointialueilla ovat **hyvinvointialuejohtajat ml. konsernihallinto, poliittinen johto, toimialajohto sekä asiantuntijat.**

## Asiakastarpeet ja niihin vastaaminen

- Siirtymävaiheessa **palveluyhtiö pystyy eri rooleissaan vastaamaan eri asiakasryhmien useisiin kriittisiin tarpeisiin** kuten alueiden oman, yhteisen edunvalvonnan tuki, poliittisen ulottuvuuden vahvistaminen, yhdyspintojen kehittäminen ja käytännön työn tukeminen.

## Asiakkuudet

- Asiakkuusmallia ylläpidetään verkostojen kautta. Verkostoja on hyvinvointialueiden toiminnan eri tasoilla. Palveluyhtiön toimintaa kehitetään verkostoista saadun palautteiden ja tunnistettujen tarpeiden avulla.



# Verkostot

- Yhdyspinnat kunnat ja hyvinvointialue
  - Useita projekteja ja verkostoja
- Pela-kumppanuusverkosto
  - Pelastuslaitosten varautumisen verkosto
- Akusti-verkosto
- Hallintojuridinen verkosto
- Tietosuojavastaavien verkosto
- Hyvinvointialueiden lakimiehet ry:n ja Hyvinvointialue Oy:n yhteistyö
- Sairaala-apteekkien yhdyshenkilö verkosto
  - Suomen Lääkevahinkorvausosuuskunta yhteistyössä
- Tunnistettu tarve verkostelle: Varautuminen ja valmius

**Siltaava ratkaisu**

**Yhteistyön mahdollistaja**

**Toiminnan ja yhdyspintojen  
kehittäjä**